

Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости за 1 квартал 2016 года

За 1 квартал 2016 года в центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости поступило **8 028 обращений граждан**, что на 11,6 процента больше, чем за аналогичный период прошлого года (7 191).

Из общего количества поступивших обращений, 5 717 пришло в электронном виде (электронная почта, интернет-приемная, межведомственный электронный документооборот), 2 311 - на бумажном носителе (почта России, нарочный).

Обращения граждан поступили:

непосредственно от заявителей – 2 860 обращений;

из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 4 882 обращений;

из других ведомств и организаций – 286 обращений.

Анализ тематики вопросов граждан проводился по классификатору тем, содержащему наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

По укрупненным темам количество обращений по поставленным гражданами вопросам распределилось следующим образом:

Темы обращения	Количество поставленных вопросов, ед.
Нарушение трудового законодательства	6 117
Применение трудового законодательства (консультации)	608
Вопросы занятости населения	429
Прочие вопросы	874

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	3 093
Прием и увольнение работников	1 006
Правильность оплаты и нормирования труда	1 223
Охрана труда	326
Расследование несчастных случаев	139

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Прием на работу	201
Увольнение	84
Правильность оплаты и нормирования труда, других выплат	182
Предоставление времени отдыха (отпуска)	56
Использование и учет рабочего времени	53

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Роструд в 1 квартале 2016 года, 429 обращений касались вопросов занятости населения (оказание содействия в трудоустройстве; осуществление социальных выплат безработным гражданам; выплата субсидий, составление бизнес-планов; жалобы на действия работников службы занятости населения; предложения и вопросы о порядке и сроках оказания государственных услуг в сфере занятости населения), часть из которых в установленном порядке была переадресована по компетенции в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в области содействия занятости населения.

По вопросам альтернативной гражданской службы: выбор места службы, сроки прохождения, возможности перевода на службу в другую местность и в другую организацию по различным причинам, обратилось 19 человек.

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению обратилось 33 человека. Обращения граждан по вопросам, не относящимся к ведению Роструда, касающихся установления группы инвалидности, обеспечения техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением, жалоб на деятельность учреждений здравоохранения перенаправлялись для рассмотрения по компетенции.

В ходе личного приема за 1 квартал 2016 года в центральном аппарате Роструда было **принято 83 человека**, из них 40 человек получили разъяснения по применению действующего трудового законодательства и порядке проведения надзорно-контрольных мероприятий по правильности применения трудового законодательства работодателями в отношении работников; 26 гражданам было предложено подать письменное обращение; у 32 граждан в ходе личного приема были приняты письменные обращения.