

Статистические сведения, основанные на данных из информационных систем и ресурсов ведомства, обеспечивающих процесс досудебного обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении госуслуг

№ п/п	Наименование параметра	2020 год
1.	<b>Поступило жалоб</b>	<b>238</b>
2.	<b>Государственная или муниципальная услуга по вопросу:</b>	
2.1	<i>Получение консультации по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, при письменном обращении</i>	128
2.2	<i>Направление заявителям разъяснений по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, при письменном обращении</i>	19
2.3	<i>Получение консультации по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, на личном (очном) приеме (копия)</i>	4
2.4	<i>Получение консультации по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, на личном (очном) приеме</i>	12
2.5	<i>Консультирование заявителей по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, на личном приеме</i>	19
2.6	<i>Направление уведомления о регистрации коллективного трудового спора</i>	1
2.7	<i>Регистрация в уведомительном порядке коллективного трудового спора</i>	2
2.8	<i>Содействие в урегулировании коллективного трудового спора</i>	1
2.9	<i>Разрешение разногласий по вопросам проведения специальной оценки условий труда, несогласия работника с результатами проведения специальной оценки условий труда на его рабочем месте, а также жалоб работодателей на действия (бездействия) организации, проводящей специальную оценку условий труда</i>	26
2.10	<i>Направление запроса по уведомительной регистрации отраслевых (межотраслевых) соглашений, заключенных на федеральном уровне социального партнерства, межрегиональных соглашений</i>	2
2.11	<i>Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок</i>	13
2.12	<i>Формирование базы данных</i>	5
2.13	<i>Использование базы данных для формирования трудового арбитража</i>	1
2.14	<i>Исключение сведений из базы данных о трудовых арбитрах</i>	1
2.15	<i>Изменение сведений о трудовых арбитрах, содержащихся в базе данных</i>	1
2.16	<i>Внесение сведений о трудовых арбитрах в базу данных</i>	2
2.17	<i>Организация подготовки трудовых арбитров</i>	1

№ п/п	Наименование параметра	2020 год
<b>3.</b>	<b>Результаты рассмотрения:</b>	
3.1.	Рассмотрено жалоб, всего из них:	238
3.1.1.	<i>Не соответствует федеральному закону от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"</i>	3
3.1.2.	<i>Приняты меры, дан ответ заявителю</i>	100
3.1.3.	<i>Перенаправлено по принадлежности</i>	135