

Статистические сведения, основанные на данных из информационных систем и ресурсов ведомства, обеспечивающих процесс досудебного обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении госуслуг

| №<br>п/п | Наименование параметра  | январь-<br>декабрь 2017<br>года |
|----------|---|---------------------------------|
| 1.       | Поступило жалоб   | 217                             |
| 2.       | Государственная или муниципальная услуга:   | 217                             |
| 2.1.     | <i>Получение консультации по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, при письменном обращении</i> | 203                             |
| 2.2.     | <i>Получение консультации по вопросам соблюдения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, на личном (очном) приеме</i> | 11                              |
| 2.3.     | <i>Содействие в урегулировании коллективного трудового спора на этапе рассмотрения коллективного трудового спора с участием посредника</i>                                    | 3                               |
| 2.4.     | <i>Регистрация территориальными органами Роструда уведомлений и вручение (направление) получателю услуги уведомления, зарегистрированного в установленном порядке</i>         | 0                               |
| 3.       | Результаты рассмотрения:  | 212                             |
| 3.1.     | <i>Рассмотрено жалоб, всего</i><br>из них:  | 212                             |
| 3.1.1.   | <i>Не соответствует федеральному закону от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"</i>                                  | 36                              |
| 3.1.2.   | <i>Приняты меры, дан ответ заявителю</i>  | 156                             |
| 3.1.3.   | <i>Перенаправлено по принадлежности</i>   | 20                              |