

## **Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости в 1 квартале 2018 года**

За 1 квартал 2018 года в центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости поступило 12 709 обращений граждан, что на 40,8 процентов больше, чем за аналогичный период прошлого года (9 026 обращений).

Из общего количества поступивших обращений, 10 981 пришло в электронном виде (электронная почта, интернет-приемная, межведомственный электронный документооборот, портал госуслуг), 1 718 - на бумажном носителе (почта России, нарочный).

Обращения граждан поступили:

непосредственно от заявителей – 4 645 обращений;

из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 7 858 обращений;

из других ведомств и организаций – 206 обращений.

Анализ тематики вопросов граждан проводился по классификатору тем, содержащему наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

По укрупненным темам количество обращений по поставленным гражданами вопросам распределилось следующим образом:

Темы обращения	Количество поставленных вопросов, ед.
Нарушение трудового законодательства	10 436
Применение трудового законодательства (консультации)	902
Вопросы занятости населения	375
Прочие вопросы	996

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	4 750
Прием и увольнение работников	1 386
Правильность оплаты и нормирования труда	1 609
Охрана труда	430
Расследование несчастных случаев	214

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Прием на работу	50
Увольнение	112
Правильность оплаты и нормирования труда, других выплат	227
Предоставление времени отдыха (отпуска)	92
Использование и учет рабочего времени	124

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Роструд в 1 квартале 2018 года, 375 обращений касались вопросов занятости населения (осуществление социальных выплат безработным гражданам; жалобы на действия работников службы занятости населения; оказание содействия в трудоустройстве). По данным обращениям даны разъяснения, часть обращений по данной тематике в установленном порядке была переадресована по компетенции в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в области содействия занятости населения.

По вопросам альтернативной гражданской службы: выбор места службы, сроки прохождения, возможности перевода на службу в другую местность и в другую организацию по различным причинам, обратился 21 человек.

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению обратился 21 человек.

В ходе личного приема в 1 квартале 2018 года в центральном аппарате Роструда было принято 106 человек.