



Министерство труда и социальной защиты
Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ
(Роструд)

П Р И К А З

от 13 декабря 2024 г.

№ 334

Москва

**Об утверждении Программы профилактики рисков причинения
вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении
федерального государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания на 2025 год**

В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 года № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Федеральной службы по труду и занятости Я.П. Талбацкого.

Руководитель

М.Ю. Иванков

Приложение
к приказу Федеральной службы по труду и
занятости от 13 декабря 2024 г. № 334
«Об утверждении Программы профилактики рисков
причинения вреда (ущерба) охраняемым законом
ценностям при осуществлении федерального
государственного контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания
на 2025 год»

**Программа профилактики рисков причинения
вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям
при осуществлении федерального государственного контроля (надзора)
в сфере социального обслуживания на 2025 год**

I. Общие положения

1. Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год (далее – Программа профилактики рисков причинения вреда) разработана в соответствии со статьей 44 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 990, в целях организации проведения в 2025 году Федеральной службой по труду и занятости мероприятий по профилактике нарушений требований, установленных федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, регулирующими правоотношения в сфере социального обслуживания (далее - обязательные требования), предупреждения возможного нарушения контролируемыми лицами обязательных требований и снижения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, разъяснения контролируемым лицам обязательных требований.

2. Программа профилактики рисков причинения вреда определяет цели и задачи проведения профилактических мероприятий, содержит анализ текущего состояния федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, характеристику проблем, описание текущего уровня развития профилактической деятельности, а также План мероприятий по профилактике рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год (приложение № 1) и Показатели

результативности и эффективности программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год (приложение № 2).

II. Цели и задачи проведения профилактических мероприятий

3. Целью проведения профилактических мероприятий является:

- стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;
- устранение причин, факторов и условий, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;
- повышение прозрачности системы осуществления государственного контроля (надзора).

4. Задачами проведения профилактических мероприятий являются:

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;
- формирование единого понимания обязательных требований у всех участников отношений государственного контроля (надзора);
- создание и внедрение мер системы позитивной профилактики, повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;
- укрепление системы профилактики нарушений обязательных требований путем активизации профилактической деятельности;
- создание условий для изменения ценностного отношения контролируемых лиц к рисковому поведению, формирования позитивной ответственности за свое поведение, поддержания мотивации к добросовестному поведению;
- снижение издержек при осуществлении федерального государственного контроля (надзора).

III. Анализ текущего состояния федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, характеристика проблем

5. Социальное обслуживание – это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам в виде оказания постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

6. Особенность социального обслуживания заключается в том, что социальные услуги оказываются лицам, которые, как правило, не в состоянии самостоятельно

улучшить условия жизнедеятельности в силу различных обстоятельств (состояние здоровья, отсутствие работы и средств к существованию, многодетность, пожилой возраст), социальные услуги направлены не просто на улучшение уровня жизнедеятельности, а на устранение тех условий, которые значительно ухудшают или могут в ближайшее время ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

7. Социальное обслуживание должно основываться на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носить гуманный характер и не допускать унижения чести и достоинства человека. Гуманный характер социального обслуживания выражается в особой заботе о тех людях, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в связи с особыми жизненными обстоятельствами, например, такими как старческая немощность, инвалидность, малообеспеченность и т.п.

8. В соответствии с Положением о федеральном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 999, федеральный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляет Федеральная служба по труду и занятости и ее территориальные органы.

9. Контролируемыми лицами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания являются поставщики социальных услуг из числа организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, и организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации.

10. Деятельность контролируемых лиц при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания отнесена к категориям риска. Контрольные (надзорные) и профилактические мероприятия осуществляются с учетом категории риска, к которым отнесены объекты контроля.

11. Основным нормативным правовым актом Российской Федерации в сфере социального обслуживания, содержащим обязательные требования, является Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

12. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать обязательные требования, установленные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

13. Поставщики социальных услуг также руководствуются в своей деятельности нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания, на территории которого они осуществляют свою деятельность. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации

в сфере социального обслуживания, разработанными в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», утверждаются:

- нормативы штатной численности организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации при предоставлении социальных услуг указанными организациями;
- нормативы обеспечения мягким инвентарем организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации при предоставлении социальных услуг указанными организациями;
- нормативы обеспечения площадью жилых помещений организаций социального обслуживания субъекта Российской Федерации при предоставлении социальных услуг указанными организациями;
- нормы питания в организациях социального обслуживания субъекта Российской Федерации;
- порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;
- порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;
- предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания.

14. Федеральный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется Рострудом и его территориальными органами в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

15. Специализированным структурным подразделением Роструда, созданным для осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, является Управление сопровождения и контроля проектов в сфере занятости населения Федеральной службы по труду и занятости.

16. С целью совершенствования осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, а также увеличения количества контрольно-надзорных мероприятий с 1 января 2018 года указанный контроль осуществляют территориальные органы Роструда.

17. В рамках исполнения государственной функции по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в 2023 году Федеральной службой по труду и занятости и ее территориальными органами проведено 78 проверок организаций социального обслуживания.

18. В ходе проведения проверок в 2023 году Рострудом и его территориальными органами было выявлено 186 нарушений в деятельности организаций социального обслуживания, в том числе по вопросам:

- обеспечения открытости и доступности информации о поставщике социальных услуг (26% от общего количества выявленных нарушений);
- обеспечения доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан (25% от общего количества выявленных нарушений);

- соблюдения санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (16% от общего количества выявленных нарушений);

- обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений (5% от общего количества выявленных нарушений).

19. По результатам проверок составлены акты и выдано 54 предписания об устранении выявленных нарушений.

20. Устранение нарушений находится на контроле у Роструда.

21. Анализ результатов контрольно-надзорной деятельности Роструда показал, что основными нарушениями в ходе федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания являются: недостаточное обеспечение доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в зданиях и сооружениях, недостаточное обеспечение открытости и доступности информации о поставщике социальных услуг, несоблюдение санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, недостаточное обеспечение мягким инвентарем и площадью жилых помещений.

IV. Текущий уровень развития профилактической деятельности

22. В рамках проведения работы, направленной на предупреждение нарушений обязательных требований, в 2024 году Рострудом осуществлялись следующие профилактические мероприятия, предусмотренные Программой профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2024 год, утвержденной приказом Федеральной службы по труду и занятости от 15 декабря 2023 г. № 285:

- поддержание в актуальном состоянии размещенных на официальном сайте Роструда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования;

- поддержание в актуальном состоянии размещенных на официальном сайте Роструда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» гиперактивных ссылок на тексты нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования;

- проведение обобщения и анализа правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания;

- проведение консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований при обращении представителей контролируемых лиц в Федеральную службу по труду и занятости;

- проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц в соответствии с графиком, утвержденным приказом Роструда от 15 декабря 2023 г. № 285.

23. В 2024 году на официальном сайте Роструда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Надзор и контроль в сфере социальной защиты населения» размещены:

- индикаторы риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального

обслуживания;

- руководство по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания;

- доклад о правоприменительной практике по результатам осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в 2023 году;

- доклад Роструда о контрольно-надзорной деятельности за 2023 год;

- перечень организаций социального обслуживания субъектов Российской Федерации, деятельность которых отнесена к категориям риска с целью формирования плана контрольных (надзорных) мероприятий на 2025 год в части осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Приложение № 1
к Программе профилактики рисков причинения
вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при
осуществлении федерального контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания на 2025 год,
утвержденной приказом Федеральной службы по труду и
занятости от 13 декабря 2024 г. № 334

**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ РИСКОВ ПРИЧИНЕНИЯ
ВРЕДА (УЩЕРБА) ОХРАНЯЕМЫМ ЗАКОНОМ ЦЕННОСТЯМ
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА 2025 ГОД**

№ №п/ п	Перечень мероприятий	Структура мероприятия	Срок исполнения, месяц	Ответственное структурное подразделение
1.	Информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований	Размещение перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, а также текстов соответствующих нормативных правовых актов	В течение 10 рабочих дней со дня утверждения / изменения	Управление сопровождения и контроля проектов в сфере занятости населения
		Размещение результатов контрольных (надзорных) мероприятий при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания	В течение 10 рабочих дней со дня окончания проверки	Управление сопровождения и контроля проектов в сфере занятости населения Территориальные органы Роструда
		Размещение доклада о правоприменительной практике по результатам осуществления федерального государственного контроля	В течение 10 рабочих дней со дня утверждения	Управление сопровождения и контроля проектов в сфере занятости населения

		(надзора) в сфере социального обслуживания в 2024 году		
		Актуализация с учетом изменений перечня объектов контроля с указанием категории риска	Сентябрь 2025 года	Управление сопровождения и контроля проектов в сфере занятости населения
		Актуализация руководства по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания с учетом изменений обязательных требований и правоприменительной практики	В течение года	Управление сопровождения и контроля проектов в сфере занятости населения
		Размещение программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год	Декабрь 2025 года В течение 5 рабочих дней со дня утверждения	Управление сопровождения и контроля проектов в сфере занятости населения
		Размещение плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий в сфере социального обслуживания на 2026 год	Декабрь 2025 года	Управление сопровождения и контроля проектов в сфере занятости населения Территориальные органы Роструда
2.	Обобщение правоприменительной практики	Подготовка доклада о правоприменительной практике по результатам осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований и рекомендаций с целью недопущения таких нарушений	Не позднее 15 марта 2025 года	Управление сопровождения и контроля проектов в сфере занятости населения
3.	Объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований	Направление контролируемому лицу предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований в сфере социального обслуживания	При наличии оснований	Управление сопровождения и контроля проектов в сфере занятости населения

				Территориальные органы Роструда
4.	Консультирование контролируемых лиц	Проведение консультаций в письменной форме, по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия по вопросам профилактики рисков нарушения обязательных требований, соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания, порядка осуществления федерального государственного контроля (надзора), а также порядка обжалования решений Федеральной службы по труду и занятости и ее территориальных органов	По мере обращения	<p>Управление сопровождения и контроля проектов в сфере занятости населения</p> <p>Территориальные органы Роструда</p>
5.	Профилактический визит	Проведение профилактического визита в отношении контролируемого лица, приступающего к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания	Не позднее чем в течение 1 года с момента начала деятельности	<p>Управление сопровождения и контроля проектов в сфере занятости населения</p> <p>Территориальные органы Роструда</p>

Приложение № 2
к Программе профилактики рисков причинения
вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при
осуществлении федерального государственного контроля
(надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год,
утвержденной приказом Федеральной службы по труду и
занятости от 13 декабря 2024 г. № 334

**ПОКАЗАТЕЛИ
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ
ПРОГРАММЫ ПРОФИЛАКТИКИ РИСКОВ ПРИЧИНЕНИЯ
ВРЕДА (УЩЕРБА) ОХРАНЯЕМЫМ ЗАКОНОМ ЦЕННОСТЯМ
ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА 2025 ГОД**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Показатель	Сроки выполнения	Примечание
1.	Актуализация перечней нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, а также текстов соответствующих нормативных правовых актов	процент	100%	постоянно	
2.	Актуализация руководства по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания с	единица	1	ежегодно	

	учетом изменений обязательных требований и правоприменительной практики				
3.	Подготовка информационных и (или) статистических материалов о проведенных Рострудом мероприятиях по федеральному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания, их результатах и принятых мерах	единица	5	ежеквартально; ежегодно	
4.	Проведение консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания при обращении представителей контролируемых лиц в Федеральную службу по труду и занятости	процент	100%	в течение года	
5.	Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц в установленный законодательством срок по вопросам, отнесенным к компетенции Роструда (в том числе по вопросам соблюдения обязательных требований)	процент	100%	в течение года	