



Министерство труда и социальной защиты
Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ
(Роструд)

ПРИКАЗ

от 28 декабря 20 19 г.

№ 23

Москва

Об утверждении Плана мероприятий Федеральной службы по труду и занятости по реализации Плана мероприятий по повышению эффективности предоставления мер социальной защиты социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также оптимизации деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Федеральной службы по труду и занятости, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, учреждений медико-социальной экспертизы

В целях своевременного исполнения Плана мероприятий по повышению эффективности предоставления мер социальной защиты социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также оптимизации деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Федеральной службы по труду и занятости, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, учреждений медико-социальной экспертизы, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 28 декабря 2018 г. № 10974п-П12, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий Федеральной службы по труду и занятости по реализации Плана мероприятий по повышению эффективности предоставления мер социальной защиты социальных услуг в

рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также оптимизации деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Федеральной службы по труду и занятости, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, учреждений медико-социальной экспертизы, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 28 декабря 2018 г. № 10974п-П12 (далее – План).

2. Начальникам Управлений Федеральной службы по труду и занятости обеспечить своевременную реализацию мероприятий и качественную подготовку материалов в установленные Планом сроки.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

В.Л. Вуколов

План мероприятий Федеральной службы по труду и занятости по реализации Плана мероприятий по повышению эффективности предоставления мер социальной защиты социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также оптимизации деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Федеральной службы по труду и занятости, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, учреждений медико-социальной экспертизы, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 28 декабря 2018 г. № 10974п-П12

№ п/п	№№ мероприятий Плана	Наименование мероприятия	Вид документа	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Ожидаемый результат
1. Мероприятия, направленные на повышение эффективности управления внедрением и развитием информационных технологий						
1.1.	1.1.	Создание Совета по информационным технологиям Минтруда России, Роструда, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Совет) и учреждение порядка его деятельности	Письмо в Минтруд России	Управление проектов информатизации в сфере труда и занятости Юридическое управление	1 февраля 2019 года	Предложения к проекту Положения о Совете
1.2.	1.2.	Разработка, согласование и актуализация единого плана развития информационных технологий, в том числе информационных систем, сервисов, обеспечивающих взаимодействие с гражданами	Письмо в Минтруд России	Управление проектов информатизации в сфере труда и занятости Управление проектной деятельности в	15 февраля 2019 года	Предложения по реализации мероприятий в проект плана развития информационных технологий

№ п/п	№№ мероприятий Плана	Наименование мероприятия	Вид документа	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Ожидаемый результат
				сфере трудовых отношений		
1.3.	1.3.	Разработка регламентов сопровождения информационных систем, содержащих отдельные унифицированные характеристики	Письмо в Минтруд России	Управление проектов информатизации в сфере труда и занятости	29 марта 2019 года	Разработаны проекты регламентов
2. Оптимизация процедур предоставления государственных и иных услуг, оказываемых Федеральной службой по труду и занятости						
2.1.	2.1.	Анализ административных процедур предоставляемых услуг с целью определения избыточных действий и документов для их последующего исключения	Предложения по оптимизации административных процедур предоставляемых услуг	Управление планирования, взаимодействия с регионами и контроля	1 марта 2019 года	Определены избыточные процедуры и документы, необходимые для предоставления услуг, для их последующей оптимизации (исключения)
2.2.	2.2.	Внесение изменений в административные регламенты предоставления услуг, в том числе в целях исключения предоставления избыточных документов в связи с отсутствием необходимости в них и наличием в настоящее время сведений в информационных системах, а также в целях сокращения административных процедур оказания услуг как по количеству, так и по срокам (при условии отсутствия необходимости внесения изменений в нормативные правовые акты более высокого уровня)	Проект административного регламента	Управление планирования, взаимодействия с регионами и контроля Управление предоставления социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания	30 апреля 2019 года	Внесены изменения в административный регламент предоставления услуг, сокращены и оптимизированы процедуры и перечни документов, необходимые для предоставления услуг

№ п/п	№№ мероприятий Плана	Наименование мероприятия	Вид документа	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Ожидаемый результат
				социальной помощи населению		
2.3.	2.3.	Внесение изменений в действующие нормативные правовые акты разного уровня в целях оптимизации порядка предоставления услуг, в том числе: - исключение предоставления документов на основании перехода на межведомственное взаимодействие; - сокращение административных процедур оказания услуг как по количеству, так и по срокам; - предоставление результата без материального носителя; - предоставление услуг полностью в дистанционном режиме; - предоставление услуг в проактивном режиме и/или в рамках «жизненных событий»	Предложения по изменению действующих нормативных правовых актов (проект федерального закона, акта Правительства Российской Федерации, проект приказа Минтруда России и иные нормативные правовые акты)	Управление планирования, взаимодействия с регионами и контроля Управление предоставления социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению Юридическое управление	1 сентября 2019 года	Разработаны соответствующие нормативные правовые акты, необходимые для изменения действующего законодательства в целях осуществления оптимизации процедуры предоставления соответствующих услуг
2.4.	2.4.	Реализация мероприятий технологического обеспечения, в том числе интеграция информационных систем для получения информации, необходимой для предоставления услуг в рамках межведомственного электронного взаимодействия	Письмо в Минтруд России	Управление планирования, взаимодействия с регионами и контроля Управление предоставления социальных гарантий и организации	1 июня 2020 года	Проведены технологические мероприятия по обеспечению возможности получения сведений, необходимых для оказания услуг, в информационных системах, а также мероприятия по автоматизации

№ п/п	№№ меропр- ятий Плана	Наименование мероприятия	Вид документа	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Ожидаемый результат
				государственного контроля качества оказания социальной помощи населению Управление проектов информатизации в сфере труда и занятости		процессов оказания услуг и хранению результатов оказания услуг в электронной форме
2.5.	2.5.	Изменение порядка предоставления услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) в части услуг, предоставляемых Рострудом	Письмо в Минтруд России	Управление планирования, взаимодействия с регионами и контроля Управление предоставления социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению Управление проектов информатизации в сфере труда и занятости	20 июня 2020 года	Подготовлены предложения в проект технических заданий на публикацию интерактивных форм заявления предоставления услуг на ЕПГУ

№ п/п	№№ меропр ятий Плана	Наименование мероприятия	Вид документа	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Ожидаемый результат
3. Мероприятия, направленные на развитие информационных систем и сервисов при взаимодействии с гражданами						
3.1.	3.1.	Разработка проектов технических заданий на создание информационной системы автоматизированного взаимодействия с гражданами по вопросам предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат и создание единого контакт-центра взаимодействия с гражданами	Письмо в Минтруд России	Управление проектов информатизации в сфере труда и занятости Управление предоставления социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению Управление проектной деятельности в сфере трудовых отношений	15 февраля 2019 года	Подготовлены предложения в проекты технических заданий
3.2.	3.2.	Разработка приказа Минтруда России «Об утверждении регламента функционирования единого контакт-центра взаимодействия с гражданами» (далее – ЕКЦ)	Предложения в проект приказа Минтруда России о ЕКЦ	Управление делами	19 апреля 2019 года	Определены порядок действий уполномоченных лиц Роструда при функционировании единого контакт-центра, роли и ответственность участников

№ п/п	№№ меропр ятий Плана	Наименование мероприятия	Вид документа	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Ожидаемый результат
3.3.	3.5.	Разработка и внедрение единого контакт-центра взаимодействия с гражданами (внедрение планируется с I квартала 2020 года)	Акт о внедрении ЕКЦ	Управление делами	30 декабря 2020 года	Централизация коммуникаций с гражданами посредством голосовой связи
3.4.	3.6.	Разработка приказа Минтруда России «Об утверждении положения и регламента функционирования информационной системы автоматизированного взаимодействия с гражданами по вопросам предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат» (далее – Регламент АСВ)	Письмо в Минтруд России	Управление проектов информатизации в сфере труда и занятости Юридическое управление Управление проектной деятельности в сфере трудовых отношений Управление предоставления социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению	1 июля 2019 года	Подготовлены предложения в проект приказа Минтруда России о Регламенте АСВ