

Утверждено
приказом Федеральной службы
по труду и занятости
от «20» апреля 2022 г. № 101

**Руководство по соблюдению
обязательных требований
в сфере оказания гражданам
государственной социальной помощи
в виде предоставления социальных услуг**

СОДЕРЖАНИЕ

I. Введение	3
II. Основные понятия, используемые в данном Руководстве	3
III. Основные нормативные правовые акты в сфере оказания гражданам государственной социальной помощи в виде предоставления социальных услуг, содержащие обязательные требования	3
IV. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части соблюдения прав граждан на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг	4
V. Рекомендации по соблюдению обязательных требований при предоставлении гражданам социальных услуг в части обеспечения санаторно-курортным лечением	5
VI. Рекомендации по соблюдению обязательных требований при предоставлении социальных услуг в части организации перевозки граждан к месту лечения и обратно	8

I. Введение

Государственная социальная помощь оказывается в целях поддержания уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации, адресного использования бюджетных средств, усиления адресности социальной поддержки нуждающихся граждан, создания необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг, снижения уровня социального неравенства, повышения доходов населения.

Данное Руководство разработано Федеральной службой по труду и занятости с целью предотвращения нарушений законодательства в сфере оказания гражданам государственной социальной помощи в виде предоставления социальных услуг и содержит рекомендации по соблюдению обязательных требований, касающихся предоставления следующих социальных услуг, включенных в набор социальных услуг:

1) предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, в санаторно-курортные организации, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд;

2) бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

II. Основные понятия, используемые в данном Руководстве

Для целей настоящего Руководства используются следующие основные понятия:

1) государственная социальная помощь – предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (далее – Федеральный закон «О государственной социальной помощи»), социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров;

2) набор социальных услуг – перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с Федеральным законом «О государственной социальной помощи».

III. Основные нормативные правовые акты в сфере оказания гражданам государственной социальной помощи в виде предоставления социальных услуг, содержащие обязательные требования

Основным нормативным правовым актом Российской Федерации в сфере оказания гражданам государственной социальной помощи, содержащим обязательные требования, является Федеральный закон «О государственной социальной помощи».

Контролируемые лица обязаны соблюдать обязательные требования, установленные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 929н, Министерства здравоохранения Российской Федерации № 1345н от 21 декабря 2020 г. «Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан» (Зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 11 мая 2021 г., регистрационный № 63365).

Федеральной службой по труду и занятости также разработан и размещен на официальном сайте Роструда Перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по федеральному государственному контролю (надзору) за деятельностью по оказанию гражданам государственной социальной помощи в виде предоставления социальных услуг.

IV. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части соблюдения прав граждан на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг

В соответствии с Федеральным законом «О государственной социальной помощи» право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг имеют следующие категории граждан:

- 1) инвалиды войны;
- 2) участники Великой Отечественной войны;
- 3) ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1 - 4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- 4) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- 5) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- 6) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- 7) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;
- 8) инвалиды;
- 9) дети-инвалиды.

При предоставлении социальных услуг граждане, имеющие I группу инвалидности, и дети-инвалиды имеют право на получение на тех же условиях второй путевки на санаторно-курортное лечение и на бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно для сопровождающего их лица.

V. Рекомендации по соблюдению обязательных требований при предоставлении гражданам социальных услуг в части обеспечения санаторно-курортным лечением

Обеспечение санаторно-курортным лечением осуществляется путем предоставления гражданам при наличии медицинских показаний санаторно-курортных путевок в санаторно-курортные организации, расположенные на территории Российской Федерации, определенные в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – санаторно-курортные организации).

Санаторно-курортное лечение может предоставляться также и в виде предоставления медицинской помощи (без питания и проживания) на основании заявления гражданина.

Организация приобретения путевок на санаторно-курортное лечение осуществляется Фондом социального страхования Российской Федерации и органом, уполномоченным высшим органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации на осуществление части полномочий Российской Федерации по оказанию государственной социальной помощи в виде социальных услуг по предоставлению отдельным категориям граждан при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно в случае их передачи на основании соглашений, заключенных между Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и высшими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации (далее – уполномоченный орган).

Отбор и направление на санаторно-курортное лечение граждан осуществляются с учетом медицинских показаний и медицинских противопоказаний в порядке, установленном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 ноября 2004 г. № 256 «О Порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 декабря 2004 г., регистрационный № 6189), с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 9 января 2007 г. № 3 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 февраля 2007 г., регистрационный № 8908), от 24 декабря 2007 г. № 794 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 января 2008 г., регистрационный № 10904), от 24 декабря 2008 г. № 763н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 января 2009 г., регистрационный № 13129), от 23 июля 2010 г. № 545н (зарегистрирован

Министерством юстиции Российской Федерации 20 августа 2010 г., регистрационный № 18209) и приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 834н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 февраля 2015 г., регистрационный № 36160).

В соответствии со статьей 6.2 Федерального закона «О государственной социальной помощи» длительность санаторно-курортного лечения в рамках предоставляемого гражданам набора социальных услуг в санаторно-курортной организации составляет 18 дней, для детей-инвалидов – 21 день, а для инвалидов с заболеваниями и последствиями травм спинного и головного мозга – от 24 до 42 дней.

Санаторно-курортная путевка на бумажном носителе является документом строгой отчетности.

Граждане при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения получают в медицинской организации по месту жительства справку для получения санаторно-курортной путевки по форме № 070/у, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 834н.

При наличии справки для получения санаторно-курортной путевки граждане обращаются с заявлением о предоставлении санаторно-курортной путевки в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – территориальные органы Фонда) по месту получения ежемесячной денежной выплаты либо в уполномоченный орган.

Заявление о предоставлении санаторно-курортной путевки подается лично, по почте, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (при наличии государственной услуги в соглашениях о взаимодействии, заключенных между многофункциональными центрами и территориальными органами Фонда либо уполномоченными органами, предоставляющими государственные услуги) (далее – многофункциональный центр, соглашения о взаимодействии), в письменной форме или в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет.

Заявление о предоставлении санаторно-курортной путевки недееспособного гражданина может быть подано законным или уполномоченным представителем.

Очередное заявление о предоставлении путевки подается гражданином после обеспечения его путевкой на санаторно-курортное лечение по ранее поданному заявлению.

В случае, если граждане, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, не смогут самостоятельно обратиться с заявлением о предоставлении санаторно-курортной путевки в территориальный орган Фонда либо в уполномоченный орган, администрация названного учреждения оказывает им содействие в получении санаторно-курортной путевки.

Вопрос санаторно-курортного лечения детей-инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях, независимо от их ведомственной принадлежности, решает администрация названных учреждений.

Территориальный орган Фонда либо уполномоченный орган не позднее 10 дней со дня поступления заявления о предоставлении санаторно-курортной путевки и справки для получения путевки сообщают гражданину (в том числе в электронном виде, если заявление было представлено в форме электронного документа) о регистрации его заявления с указанием даты регистрации и регистрационного номера.

Территориальный орган Фонда либо уполномоченный орган заблаговременно, но не позднее чем за 18 календарных дней (для детей-инвалидов, инвалидов с заболеваниями и последствиями травм спинного и головного мозга – за 21 календарный день) до даты заезда в санаторно-курортную организацию, выдает гражданину санаторно-курортную путевку в соответствии с его заявлением и справкой для их получения.

Санаторно-курортная путевка предоставляется при наличии действующей медицинской справки и в соответствии с датой подачи гражданином заявления о предоставлении санаторно-курортной путевки.

Санаторно-курортная путевка выдается на бумажном носителе в заполненном виде с печатью территориального органа Фонда или уполномоченного органа с отметкой: «Оплачена за счет средств федерального бюджета и продаже не подлежит».

Граждане после получения санаторно-курортной путевки, но не ранее чем за 2 календарных месяца до начала срока ее действия, обязаны получить санаторно-курортную карту либо санаторно-курортную карту для детей, формы которых утверждены приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 834н в медицинской организации, выдавшей справку для получения санаторно-курортной путевки.

По прибытии в санаторно-курортную организацию граждане предъявляют санаторно-курортную путевку и санаторно-курортную карту.

Документами, подтверждающими получение санаторно-курортного лечения, являются отрывной талон санаторно-курортной путевки, который санаторно-курортные организации обязаны представить в срок не позднее 30 календарных дней после окончания санаторно-курортного лечения в территориальный орган Фонда либо в уполномоченный орган, выдавший путевку, и (или) реестр граждан, получивших санаторно-курортное лечение, подписанный руководителем санаторно-курортной организации, а также обратный талон санаторно-курортной карты, который гражданин в те же сроки представляет в медицинскую организацию, выдавшую санаторно-курортную карту.

Граждане в случае отказа от санаторно-курортной путевки обязаны вернуть ее в территориальный орган Фонда либо в уполномоченный орган, выдавший санаторно-курортную путевку, не позднее 7 календарных дней до начала срока ее действия.

VI. Рекомендации по соблюдению обязательных требований при предоставлении социальных услуг в части организации перевозки граждан к месту лечения и обратно

Организация перевозки граждан к месту лечения и обратно осуществляется железнодорожным, авиационным, водным (речным) и автомобильным транспортом.

Для следования к месту лечения граждане вправе воспользоваться:

железнодорожным транспортом (поезда всех категорий, в том числе фирменные поезда в случаях, когда возможность проезда к месту лечения и обратно в поездах других категорий отсутствует, вагоны всех категорий, за исключением спальных вагонов с двухместными купе и вагонов повышенной комфортности);

авиационным транспортом (экономический класс) при отсутствии железнодорожного сообщения либо при меньшей стоимости авиаперелета по сравнению со стоимостью проезда железнодорожным транспортом на условиях, установленных абзацем вторым настоящего пункта, либо при наличии у инвалида, в том числе ребенка-инвалида, заболевания или травмы спинного мозга;

водным транспортом (третьей категории);

автомобильным транспортом (общего пользования).

Одновременно с получением в территориальных органах Фонда или уполномоченном органе санаторно-курортной путевки граждан обеспечиваются специальными талонами на право бесплатного получения проездных документов в поезде дальнего следования (далее – специальные талоны) или направлениями на приобретение проездных документов на авиационном, автомобильном и водном транспорте (далее – именное направление). При следовании к месту лечения и обратно двумя и более видами транспорта специальные талоны или именные направления на право бесплатного получения проездных документов выдаются на каждый вид транспорта.

Обеспечение в рамках предоставления социальных услуг граждан бесплатным проездом к месту лечения и обратно, в том числе к месту санаторно-курортного лечения по путевкам, предоставленным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения в санаторно-курортные организации, подведомственные федеральным органам исполнительной власти, а также к месту лечения при наличии медицинских показаний осуществляется на основании заявления, а также направления и талона № 2, формы которых утверждены приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 октября 2005 г. № 617 «О Порядке направления граждан органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения к месту лечения при наличии медицинских показаний» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 октября 2005 г., регистрационный № 7115), с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27 августа 2015 г. № 598н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 9 сентября 2015 г., регистрационный № 38847) (далее – приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 октября 2005 г. № 617), оформленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения (далее – направление, талон № 2).

Направление и талон № 2 после их оформления направляются органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения в территориальный орган Фонда либо в уполномоченный орган, а также выдаются гражданину в порядке, который утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 октября 2005 г. № 617.

После получения направления и талона № 2, выданных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения, гражданин или его законный представитель обращается в территориальные органы Фонда либо уполномоченные органы для обеспечения специальными талонами или именными направлениями на право получения бесплатных проездных документов.

Заявление о предоставлении специальных талонов и (или) именных направлений подается в территориальный орган Фонда либо уполномоченный орган лично, по почте, через многофункциональный центр (при наличии государственной услуги в соглашениях о взаимодействии) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет.

Заявление о предоставлении специальных талонов и (или) именных направлений может быть подано законным или уполномоченным представителем гражданина.

Специальный талон на право бесплатного проезда железнодорожным транспортом дальнего следования может быть оформлен в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Специальный талон включает данные, необходимые для оформления проездного документа (билета) на поезд дальнего следования.

Специальный талон на бумажном носителе состоит из двух частей - талона и корешка талона и подлежит строгому учету.

Именное направление на приобретение проездных документов на авиационном, автомобильном и водном транспорте включает данные, необходимые для оформления безденежного проездного документа на проезд авиационным, водным и автомобильным транспортом.

Заполненные специальные талоны на бумажном носителе, именные направления на бумажном носителе выдаются гражданину в двух экземплярах (на оформление проезда в прямом и обратном направлении) при наличии санаторно-курортной путевки. Заполненные корешки талонов остаются в делах территориального органа Фонда или уполномоченного органа.

При оформлении специальных талонов в форме электронного документа гражданину выдается памятка о порядке оформления проездного документа (билета) на проезд в поездах дальнего следования.