

УТВЕРЖДЕН
приказом Федеральной
службы по труду и
занятости
от « 14 » марта 2025 г. № 72

**Доклад
о правоприменительной практике
контрольно-надзорной деятельности в Федеральной службе
по труду и занятости при осуществлении федерального государственного
контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за 2024 год**

I. Общие положения

Федеральный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», а также следующими актами Правительства Российской Федерации и Роструда:

Положение о федеральном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 г. № 999 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания»;

Перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по федеральному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания, утвержденный приказом Федеральной службы по труду и занятости от 31 декабря 2020 г. № 265 «Об утверждении Перечней нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля (надзора), привлечения к административной ответственности».

**II. Анализ результатов федерального государственного контроля
(надзора) в сфере социального обслуживания в 2024 году**

В соответствии с пунктом 11 (3) постановления Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» Федеральной службой по труду и занятости (ее

территориальными органами) в 2024 году всего проведено 55 контрольных (надзорных) мероприятий в отношении организаций социального обслуживания, из которых 5% составляют внеплановые мероприятия.

Рис. 1. Количество проверенных в 2018-2024 годах организаций социального обслуживания:



В ходе проведения проверок в 2024 году выявлено 128 нарушений, в том числе по вопросам:

- 1) обеспечения открытости и доступности информации о поставщике социальных услуг (33% от общего количества выявленных нарушений);
- 2) соблюдения санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (21% от общего количества выявленных нарушений);
- 3) обеспечения доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан (20% от общего количества выявленных нарушений);
- 4) укомплектования необходимым числом специалистов для предоставления социальных услуг (12% от общего количества выявленных нарушений).

По результатам проверок составлены акты и выдано 37 предписаний об устранении выявленных нарушений.

Сведения о проведенных контрольных (надзорных) мероприятиях внесены в Федеральную государственную информационную систему «Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий».

Анализ результатов контрольно-надзорной деятельности Роструда показал, что основными нарушениями в ходе федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания являются: недостаточное обеспечение открытости и доступности информации о

поставщике социальных услуг, несоблюдение санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, недостаточное обеспечение доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в зданиях и сооружениях.

III. Профилактические мероприятия

В соответствии с Программой профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2024 год, утвержденной приказом Федеральной службы по труду и занятости от 15 декабря 2023 года № 285, проведены следующие мероприятия:

- проведение консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания при обращении представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Федеральную службу по труду и занятости;

- размещение обновленных руководств по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания и оказания гражданам государственной социальной помощи в виде предоставления социальных услуг, поскольку постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» признано утратившим силу в связи с изданием постановления Правительства Российской Федерации от 7 ноября 2024 г. № 1507;

- актуализация с учетом изменений перечня объектов контроля с указанием категории риска;

- размещение программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2025 год;

- проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц в соответствии с утвержденным графиком.

В ходе анализа правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности устаревших, дублирующих и избыточных обязательных требований в сфере социального обслуживания не выявлено.