

Мониторинг средств массовой информации



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ**

Обзор СМИ 10 ноября 2021



Содержание

ТРАВМАТИЗМ, ПРОИСШЕСТВИЯ	4
09.11.2021 В Северодвинске скоропостижно скончался помощник мэра города Валерий Машенков	4
СОКРАЩЕНИЯ.....	4
10.11.2021 Александр Бастрыкин поручил разобраться в увольнении директора лукашевской школы.....	4
10.11.2021 Актриса сообщила о массовых увольнениях в театре Ермоловой	4
ТРУДОВАЯ МИГРАЦИЯ	5
09.11.2021 Более 80 тыс. трудовых мигрантов из Узбекистана приехали в РФ с начала года - Минтруд	5
09.11.2021 РФ поддержала открытие учебного центра в Национальном институте здравоохранения Армении	5
09.11.2021 Эксперты обсудят проблему мигрантов в России.....	6
09.11.2021 В Госдуме выступили против упрощенного въезда трудовых мигрантов	6
Д.В. ЕГОРОВ.....	7
10.11.2021 ФНС продвигает выработанный рынком механизм.....	7
Т.А. ГОЛИКОВА	8
09.11.2021 ГД обсудит приглашение Голиковой с докладом о мерах борьбы с COVID в экстренном порядке.....	8
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РФ	9
10.11.2021 В России появятся миллионы рабочих мест, связанных с ИИ.....	9
10.11.2021 Кадры - за кадром	9
НОВОСТИ ГОСТРУДИНСПЕКЦИЙ.....	12
10.11.2021 Работники Ульяновского моторного завода не получали средства защиты и не обследовались у психиатра	12
10.11.2021 "Арзамасец-1" оштрафовали на 430 тысяч рублей после сокрытого несчастного случая с рабочим.....	12
10.11.2021 В Башкирии механизатор упал с комбайна и продолжил работать с тяжелой травмой	12
СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ, СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА.....	13
09.11.2021 Порядок поиска работы через портал "Работа в России" распространится на первые регионы уже в этом месяце	13
АКТУАЛЬНЫЕ ТЕМЫ ДНЯ	13
10.11.2021 Бывшие заключённые не смогут работать таксистами	13
10.11.2021 Сотрудникам аппарата Госдумы может грозить увольнение за отказ прививаться	14
10.11.2021 СФ рассмотрит закон о запрете привлекать родителей с детьми до 14 лет к работе по ночам	15
09.11.2021 Вузы хотят рейтинговать по числу трудоустроенных выпускников	16



09.11.2021 Карелова: поправки в Трудовой кодекс расширяют социальные гарантии граждан.....	17
09.11.2021 Соцслужбы появятся в одном окне.....	17



ТРАВМАТИЗМ, ПРОИСШЕСТВИЯ

09.11.2021

В Северодвинске скоропостижно скончался помощник мэра города Валерий Машенков

Северодвинск, 9 ноября. Помощник мэра города Северодвинск в Архангельской области Валерий Машенков скоропостижно **скончался** на своем **рабочем месте**. Об этом рассказали местные СМИ. Оперативно прибывшим на вызов медикам не удалось реанимировать мужчину.

Причины смерти Машенкова неизвестны. Информация о дате, времени и месте прощания с помощником мэра Северодвинска будет размещена позднее.

Валерий Машенков всю карьеру трудился в силовых структурах. В городскую администрацию он пришел работать лишь в сентябре 2019 года, а до этого несколько лет отдал службе в различных подразделениях УВД. В октября 2017 года его назначили на пост главы Ненокского территориальный отдела.

<https://riafan.ru/region/arkh/1551514-v-severodvinske-skoropostizhno-skonchalsya-pomoshchnik-mera-goroda-valerii-mashenkov>

СОКРАЩЕНИЯ

10.11.2021

Александр Бастрыкин поручил разобраться в увольнении директора лукашевской школы

Родители учеников из школы поселка Лукаши (Гатчинский район) написали обращение к руководству Следственного комитета России. Они попросили разобраться в незаконном, по их мнению, увольнении директора учебного заведения, который пожаловался на некачественный ремонт здания.

Председатель Следственного комитета России Александр Бастрыкин обратил внимание на ситуацию в школе. Он поручил руководителю СУ СКР по Ленинградской области Сергею Сазину представить доклад о проведенной проверке.

Напомним, летом 2021 года СМИ сообщили о том, что директору школы в поселке Лукаши угрожают увольнением из-за отказа принимать некачественный ремонт здания.

Следователи провели проверку, в ходе которой за коррупционные преступления был задержан начальник отдела закупок администрации Гатчинского района. Мужчину задержали при получении взятки размером в 150 тысяч рублей. Об этом ранее сообщал 47channel.

Расследование уголовного дела в отношении должностного лица продолжается. В центральном аппарате СК России контролируют ход следствия.

Ранее 47channel сообщал, что **государственная инспекция труда не выявила ничего незаконного в увольнении директора лукашевской школы**.

<https://47channel.ru/event/aleksandr-bastrykin-porucil-razobratsya-v-uvolnenii-direktora-lukasevskoi-skoly>

10.11.2021

Актриса сообщила о массовых увольнениях в театре Ермоловой

Несколько артистов уволены из Театра Ермоловой. Об этом сообщила актриса Алена Бурханова.

Артистка рассказала, что ее уволили 8 ноября. Вместе с ней работы лишились еще восемь человек. "Мы будем подавать в суд и добиваться восстановления на работе, это наша главная цель. Мы будем требовать компенсации.



У нас есть адвокат, которому мы доверяем. Она будет составлять и оформлять наши требования", - передает слова Бурхановой РИА "Новости".

Также, по ее словам, многочисленные увольнения были и в сентябре. Однако назвать точное число она не может, так как некоторые артисты ушли из театра по соглашению сторон. В Театре Ермоловой отказался от комментариев.

<https://m.ura.news/news/1052515795>

ТРУДОВАЯ МИГРАЦИЯ

09.11.2021

Более 80 тыс. трудовых мигрантов из Узбекистана приехали в РФ с начала года - Минтруд

Агентство внешней **трудовой миграции** (АВТМ) Узбекистана направило в Россию с начала года около 84,5 тыс. **трудовых мигрантов**. Об этом во вторник сообщил корр. ТАСС пресс-секретарь ведомства Ортикхужа Норов.

"С начала текущего года АВТМ осуществило организованный отбор и отправку на работу в Российскую Федерацию 84 574 граждан Узбекистана", - сказал Норов.

По его словам, в настоящее время профильные ведомства Узбекистана и России осуществляют проект по привлечению 10 тыс. **трудовых мигрантов** для работы на стройплощадках России. Норов отметил, что разработан новый механизм отбора работников, в соответствии с которым АВТМ принимает заявки от желающих выехать на работу и в определенные дни собирает этих людей в специальном центре в Ташкенте.

Непосредственный отбор кандидатов осуществляют приезжающие в Ташкент представители российских ведомств и компаний. Сотрудники МВД и Минздрава России проверяют, нет ли у кандидата запрета на въезд в Россию и противопоказаний по здоровью. Затем представители компаний-заказчиков выясняют наличие у кандидата требуемой строительной специальности. Таким образом, большинство процедур по отбору проходит в Узбекистане. Они завершаются вакцинацией мигрантов однокомпонентной вакциной "Спутник лайт", что является обязательным условием участия в проекте. Патент на осуществление трудовой деятельности мигранты получают в России.

<https://tass.ru/ekonomika/12874165>

09.11.2021

РФ поддержала открытие учебного центра в Национальном институте здравоохранения Армении

Центр онлайн-обучения в Национальном институте здравоохранения был открыт во вторник при финансовой поддержке России в рамках программы ООН по борьбе с распространением ВИЧ/СПИД. Как сообщает корр. ТАСС, на церемонии открытия присутствовали посол России Сергей Копыркин, заместитель министра здравоохранения Армении Лена Нанушян и другие высокопоставленные лица.

"Учебный центр создается в рамках совместной программы ООН, которая реализуется при финансовой поддержке России. Напомню, что программа нацелена на противодействие распространению ВИЧ-инфекции среди **трудовых мигрантов**, а также других уязвимых групп населения. Она также направлена на укрепление институтов Армении, которые обеспечивают эпидемиологический надзор за ВИЧ", - отметил российский посол.

По словам Копыркина, "с 2013 года Россия оказывает финансовую поддержку в рамках программы технической помощи странам Восточной Европы и Центральной Азии по профилактике и надзору за ВИЧ/СПИД и другими инфекционными заболеваниями".

"Две фазы программы были успешно завершены, сейчас реализуется третья фаза до конца 2021 года. С 2013 года на реализацию проекта по борьбе с ВИЧ/СПИД Россия выделила свыше 5 млн долларов США. Роспотребнадзор дополнительно на двусторонней основе оказал материально-техническую помощь Армении на сумму 3,5 млн долларов США", - заключил российский дипломат.



<https://tass.ru/obschestvo/12874211>

09.11.2021

Эксперты обсудят проблему мигрантов в России

В пресс-центре «Парламентской газеты» 10 ноября пройдёт круглый стол на тему «Как научить мигрантов жить по российским **законам**?»

В начале ноября власти Москвы заявили о разработке плана по отказу от **труда** мигрантов на стройках столицы. По мнению вице-мэра Андрея Бочкарёва, эта инициатива поможет решить кадровый кризис. По данным института социологии РАН, каждый десятый рабочий России является трудовым мигрантом. Всего в стране их порядка 9 миллионов. При этом случаи с неправомерными действиями со стороны приезжих растут, ежегодно их регистрируется более 100 тысяч. Председатель Следственного комитета России Александр Бастрыкин считает, что необходима кодификация миграционного **законодательства** и введение обязательной геномной регистрации всех въезжающих в Россию трудовых мигрантов из ближнего зарубежья.

Участники дискуссии обсудят ряд вопросов, в том числе может ли Россия сегодня полностью отказаться от трудовых мигрантов и что даст кодификация миграционного **законодательства** и геномная регистрация приезжих. Также они выскажут мнение о том, какие методы необходимы для защиты россиян от преступных действий со стороны мигрантов. Кроме того, участники обсудят вопрос о том, как отразится инициатива Москвы по отказу от мигрантов на стройках на решении проблемы безработицы среди российских граждан.

К участию в мероприятии приглашены первый зампредела Комитета **Госдумы** по делам СНГ, евразийской интеграции и связям с соотечественниками Виктор Водолацкий, первый зампредела Комитета **Госдумы** по делам национальностей Ильдар Гильмутдинов, зампредела Комитета **Госдумы** по безопасности и противодействию коррупции Анатолий Выборный, а также президент Федерации мигрантов России Вадим Коженков.

Круглый стол пройдёт в дистанционном формате. Мероприятие начнётся в 12:00. Прямую трансляцию можно посмотреть на сайте «Парламентской газеты» (ссылка станет доступна в момент начала трансляции).

Вопросы можно задать через онлайн-форму или прислать по адресу press-center@pnp.ru.

<https://www.pnp.ru/social/eksperty-obsudyat-problemu-migrantov-v-rossii.html>

09.11.2021

В Госдуме выступили против упрощенного въезда трудовых мигрантов

Председатель думского комитета по делам СНГ и евразийской интеграции Леонид Калашников раскритиковал инициативу правительства упростить правила осуществления трудовой деятельности иностранцев на территории РФ. В разговоре с «Газетой.Ru» он заявил, что **законопроект** оставляет множество вопросов, учитывая текущую ситуацию в стране с мигрантами.

Ранее правительство предложило внести изменения в Федеральный **закон** «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», чтобы упростить правила трудовой деятельности иностранцев в период подготовки и проведения международных мероприятий на территории Российской Федерации.

«Мы перенесли обсуждение **законопроекта** и создали рабочую группу, поскольку у меня были вопросы к заместителю министра Игорю Николаевичу [Каграмяну]: какие мероприятия имеются в виду, кем они определяются как международные и почему можно приглашать мигрантов, минуя квоты», - заявил в разговоре с «Газетой.Ru» Калашников.

В соответствии с пояснительной запиской к **законопроекту**, организаторам международных мероприятий можно будет не получать разрешение на привлечение и использование иностранных работников. Более того, правительство предлагает освободить иностранных граждан от получения специального патента.



«Мы пошли на это, учитывая какая ситуация в стране и в целом по отношению к мигрантам», - рассказал Калашников. «Одни говорят, что не хватает рабочих рук. Другие - что наши граждане сами безработные», - добавил он.

По словам политика, **принятие законопроекта** на данный момент не своевременно, поскольку это «очень чувствительный вопрос, к которому надо относиться внимательно».

«Я этой внимательности у правительства не увидел. Поэтому мы перенесли обсуждение и решили разобраться глубже с помощью рабочей группы и приглашения Министерства **труда**, МВД и так далее», - отметил Калашников.

Калашников и другие члены комитета также считают, что **законопроект** представляет угрозу с точки зрения коррупции.

«Я прямо сказал: почему внесли сейчас, когда уже Олимпиада и Чемпионат мира по футболу прошли. Какие у вас мероприятия намечаются международные? Ответом было молчание. Я не считаю, что надо давать возможность каким-то лоббистам в правительстве - хоть я и не утверждаю - определять такие вопросы. Почему правительство вдруг решило для себя таким образом упорядочить, как они говорят, правила? Я считаю, что они просто захотели прибрать ситуацию к рукам и делать это без законодателей», - подчеркнул Калашников.

В то же время правительство оказывает недостаточную помощь для российских рабочих, отметил политик.

«Надо финансировать помощь рабочим больше. Именно поэтому наша фракция голосует против бюджета. Триллионы лежат в фондах благосостояния и не тратятся. Откладывают якобы на черный день. Какой еще чернее день, когда по стране и по миру гуляет смерть», - заключил Калашников.

https://www.gazeta.ru/politics/news/2021/11/09/n_16824229.shtml

Д.В. ЕГОРОВ

10.11.2021

ФНС продвигает выработанный рынком механизм

Внедрение налоговой оговорки 3,3 тыс. крупнейших налогоплательщиков, дающих сейчас две трети поступлений в бюджет, может практически полностью обелить российскую экономику и установить честную конкуренцию на рынках, считают в **Федеральной налоговой службе (ФНС)**. Налоговики уверены, что эти администрируемые на федеральном уровне компании являются регуляторами «спроса на добросовестность» для остального бизнеса, и применение в договорах с контрагентами нового инструмента «по цепочке» приведет к его выходу из тени.

ФНС во главе с Даниилом **Егоровым** рассчитывает, что применение бизнесом налоговой оговорки в договорах при информационной поддержке службы поможет «обелить» экономику

Набирающий известность в бизнес-сообществе и продвигаемый **ФНС** механизм налоговой оговорки стал одной из основных тем Налогового форума Торгово-промышленной палаты. Речь идет о появившейся с 2015 года практике включения в договоры между покупателем и продавцом (заказчиком и исполнителем) особых условий, уменьшающих налоговые риски. Важность оговорки сильно выросла с появлением в Налоговом кодексе ст. 54.1 о «налоговых схемах», установившей пределы осуществления прав бизнеса по исчислению платежей в бюджет.

Принимая оговорку, стороны гарантируют, что не будут нарушать ст. 54.1, подтверждают наличие необходимых для выполнения обязательств ресурсов, дают согласие на общедоступность части сведений, составляющих налоговую тайну, и обязуются не использовать подрядчиков-«пустышек». Кроме того, прописывается право на возмещение потерь при предъявлении претензий налоговиков, возникших из-за несоблюдения оговорки. Как следует из приказа **ФНС** от 10 марта этого года, при наличии налоговой оговорки налогоплательщик, который не смог учесть расходы или применить вычет по НДС из-за недобросовестности контрагента, может потребовать от него возмещения убытков, а в случае отказа - удержать их сумму из расчетов по договору либо взыскать их в судебном порядке.



Впрочем, как отметил вчера модератор круглого стола форума по этой теме, управляющий партнер компании Tax Legal Management Василий Ваюкин, правоприменительной практики по оговорке пока не сложилось, она противоречива и суды в ряде случаев отказывают в возмещении имущественных потерь. Юрист отметил, что суды учитывают оговорку, только если стороны действуют добросовестно и проявляют должную коммерческую осмотрительность - к примеру, не заключают договора с оговоркой с «пустышками». По его словам, опасения бизнеса по поводу оговорки сейчас связаны прежде всего с тем, не станет ли результатом ее применения перекладывание ответственности на добросовестных контрагентов, «с которых есть что взять» - через неправильное определение выгодоприобретателя по сделке.

Отметим, что налоговики оценивают смысл нового механизма несколько иначе, чем юристы. По словам замглавы Контрольного управления **ФНС** Варвары Бурлевич, налоговую оговорку следует рассматривать не как инструмент взыскания убытков после появления претензий налогового органа к покупателю, а шире - как формат взаимодействия бизнеса и государства, который позволяет предотвращать налоговые правонарушения и восстановить честную конкурентную среду. По ее словам, к примеру, клининговая отрасль или рынок частных охранных предприятий «не могут выйти из порочного круга нечестной конкуренции, когда заказчики не дают справедливых тарифов, включающих все налоги, - и желающий честно работать не в состоянии это делать и тоже вынужден демпинговать».

Варвара Бурлевич напомнила, что оговорка не является придумкой **ФНС** и вообще механизмом контроля. В виде, предполагающем информационное сопровождение от **ФНС**, она была разработана участниками рынка АПК. «Этот рынок работал в ужасной "чернухе" - с незаконным возмещением и неуплатой НДС, потери бюджета оценивались в порядка 60 млрд в год», - пояснила представитель **ФНС**. После того как с помощью новой договорной конструкции эти проблемы удалось снять, она была рекомендована **ФНС** и другим рынкам. Позже к этой работе подключились клининговые компании, а также «Газпром».

Служба понимает налоговую оговорку как договоренность сторон о том, что цепочка кооперации при поставке товаров или услуг ограничивается «реальными» участниками сделки. Например, в стройке это два-три звена (подрядчик - субподрядчик - субподрядчик второго уровня). Кроме того, прописывается, что **ФНС** информирует участников сделки о наличии «разрывов» по НДС в цепочке поставщиков и о подтверждении ресурсов по исполнению сделки, надлежащим образом оформленных у поставщика. Еще одна часть оговорки - в случае неустранения таких «разрывов» покупатель имеет право не оплачивать сумму в размере несформированного источника по НДС, расторгнуть договор с поставщиком и «опубликовать» сведения о нем на специальном информресурсе.

В **ФНС** считают, что новый формат взаимодействия способен дать бизнесу лучшие условия для добросовестной конкуренции, снять налоговые, коммерческие и прочие риски. Государству же это нужно для обеления экономики, повышения собираемости налогов и удешевления администрирования. Продвигать оговорку налоговики хотят прежде всего среди 3,3 тыс. крупнейших налогоплательщиков, дающих сейчас 64% поступлений федерального бюджета. В службе считают, что эти администрируемые на федеральном уровне компании являются регуляторами «спроса на добросовестность» и через них эффект обеления экономики и улучшения состояния конкуренции пойдет по всей цепочке поставок.

<https://www.kommersant.ru/doc/5064926>

Т.А. ГОЛИКОВА

09.11.2021

ГД обсудит приглашение Голиковой с докладом о мерах борьбы с COVID в экстренном порядке

Госдума обсудит вопрос о приглашении в экстренном порядке вице-премьера РФ, председателя оперативного штаба по борьбе с коронавирусом Татьяну **Голикову** выступить с докладом о мерах борьбы с COVID-19 на заседании в нижней палате парламента, заявил спикер Думы Вячеслав Володин.



"Попросим (первого вице-спикера Госдумы) Александра Жукова, он у нас входит в координационный совет во главе с председателем правительства, этот вопрос обсудить. И на следующем заседании нам доложить о результатах этого разговора. И также попросим председателя комитета по охране здоровья Дмитрия Хубезова, чтобы он переговорил по этому вопросу с руководителем штаба **Голиковой** Татьяной Алексеевной", - сказал Володин на пленарном заседании во вторник.

С идеей пригласить в Госдуму **Голикову** выступил депутат от фракции КПРФ Алексей Куринный. "Фракция (КПРФ) предлагает сегодня внести на рассмотрение Госдумы проект постановления и пригласить на наше заседание в экстренном порядке главу оперативного штаба", - уточнил он.

Парламентарий напомнил, что сегодня в России установлен новый рекорд смертности из-за коронавируса в РФ. "Мы должны заслушать ту информацию и те меры, которые предпринимают сегодня и правительство, и оперативный штаб в целом для противодействия этой угрозе", - подчеркнул он.

Как сообщили журналистам в оперативном штабе по борьбе с распространением коронавируса, за сутки в России подтверждены 1211 смертей с COVID-19, за все время скончалось - 249 215 человек. -0-

РИА Новости. Все Новости

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РФ

10.11.2021

В России появятся миллионы рабочих мест, связанных с ИИ

В России в ближайшие годы будет создано более 3 млн рабочих мест, связанных с искусственным интеллектом. Об этом заявил помощник президента РФ Максим Орешкин, сообщает ТАСС.

Создать новые рабочие места планируется в рамках программ цифровизации экономики и внедрения искусственного интеллекта.

"По разным оценкам, есть, например, оценка Всемирного экономического форума, в областях, связанных с искусственным интеллектом, до 2025 года в мире будет создано 95 млн рабочих мест. По нашим оценкам, в России на IT придется около 3 млн рабочих мест", - пояснил Максим Орешкин.

По словам помощника президента, ИИ будет внедряться по мере того, как экономика будет проходить через процесс цифровой трансформации.

Ранее в России был подписан "Кодекс этики искусственного интеллекта". В нем утверждены основные принципы внедрения ИИ - прозрачность, правдивость, ответственность, надежность, инклюзивность, беспристрастность, безопасность и конфиденциальность.

По информации **Минтруда** на два миллиона вакансий в РФ сейчас приходится 835 тысяч безработных.

<https://rg.ru/2021/11/10/v-rossii-poiaviatsia-milliony-rabochih-mest-sviazannyh-s-ii.html>

10.11.2021

Кадры - за кадром

Безопасность на производстве во многом зависит от специалиста по охране труда, и он может нести уголовную ответственность за несчастные случаи с работниками. При этом работодатель прямым текстом может заявить, что уволит специалиста, если тот будет "посягать" на его кошелек и отстаивать интересы коллектива. Наконец, каким бы крупным ни было предприятие, закон допускает, чтобы работодатель нанимал всего одного специалиста по охране труда, возлагал на него дополнительные функции - и все это за скромную, согласно профессиональному стандарту, зарплату.

В соответствии со ст. 209 ТК РФ охрана труда - это система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая правовые, социально-экономические, организационно-технические,



санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия. С миру по нитке - голому рубашка. Так и здесь: взяли по "лоскутку" из поименованных выше мероприятий, и получилась усеченная система охраны труда. Почему - усеченная?

Любая система не может полнокровно и эффективно функционировать без кадров, финансов и материально-технического обеспечения. Но эти позиции почему-то оказались в числе "иных мероприятий", хотя в реальности они являются главенствующими.

ВСЕ В РУКАХ РАБОТОДАТЕЛЯ

Прозвучавшая в 1935 году фраза Сталина "Кадры решают все!" до сих пор актуальна. Надо объективно признать, что главная шестеренка в механизме охраны труда, особенно на уровне предприятия, - специалист по охране труда. Он - тот "кадр", стараниями которого вся система приводится в движение. Многие вопросы охраны труда решаются успешно именно там, где он на своем месте, с должным уровнем подготовки, организационными способностями и ответственным отношением к делу.

Из статьи 223 ТК РФ следует, что если у работодателя на производстве занято больше 50 человек, он должен ввести в штат должность специалиста по охране труда или создать такую службу. Практика показывает, что во многих случаях, когда штат существенно превышает 50 человек, всю работу по этому направлению ведет один специалист по охране труда. И никто не вправе заставить работодателя создать службу охраны труда.

Согласно этой статье ТК численность работников и структура службы охраны труда, ее подчиненность определяются работодателем с учетом рекомендаций **Минтруда** России (от 08.02.2000 № 14). А из рекомендаций следует, что служба охраны труда должна подчиняться непосредственно руководителю организации или, по его поручению, одному из его заместителей.

К документу с правовым статусом рекомендаций работодатель может в равной степени как прислушаться, так и проигнорировать его. В условиях рыночных отношений все руководители, в том числе бюджетных структур, экономят средства. Поэтому службы охраны труда создаются на крупных и реже на средних предприятиях. Но даже там их штатная численность усечена в сравнении с нормами, приведенными в рекомендациях **Минтруда**.

Сегодня на работодателя смотрят как на икону. Он - отец-кормилец работников, особенно в частных и акционерных организациях. Вся полнота власти в его руках. Работодатель определяет, нужна ли ему служба охраны труда или достаточно одного специалиста. И с таким порядком **Минтруд** согласен, ссылаясь на ст. 22 ТК и на постановление № 2 пленума Верховного суда РФ "О применении судами РФ Трудового кодекса РФ" от 17.03.2004.

НАГРУЗКА РАСТЕТ, ПОРА ПОДУМАТЬ И О ЗАРПЛАТЕ

В приватной беседе один из специалистов по охране труда поведал грустную историю. Работодатель, принимая его в свою фирму, поставил оригинальное условие: "Твоя основная обязанность - защищать меня от государственной инспекции труда, других органов надзора, прокуратуры, профсоюза и так далее. Если ты будешь защищать права работников, а это значит, посягать на мой кошелек, то мы с тобой быстро расстанемся".

Надо признать, что специалисту по охране труда сложно защищать права и интересы работников, не вызывая раздражения работодателя. Да, не все руководители так открыто выражают мнение и тем более игнорируют законные интересы работников в сфере условий и охраны труда. Но недобросовестные работодатели бывают, и не надо закрывать на это глаза. Конечно, не все такие, есть и социально ответственные. Причем многие из них стали ответственными благодаря влиянию специалистов по охране труда.

Так сложилось, что нередко работодатели, не зная специфику работы в сфере охраны труда, считают, будто у соответствующего специалиста нет достаточной нагрузки. А то, что он выполняет свои обязанности, предусмотренные ст. 212 ТК РФ, во многих случаях остается без внимания, за кадром.

Как следствие, на специалистов по охране труда часто возлагают дополнительные обязанности по смежным направлениям. Тут и защита от терроризма, и экологическая, промышленная и пожарная безопасность, и



электробезопасность, и гражданская оборона... Никто не может запретить работодателю делать это, по трудовому законодательству - он в своем праве. А специалист по охране труда, на которого возлагают дополнительные обязанности, может только соглашаться. Или "брать шинель, идти домой", хотя при нынешнем уровне безработицы, тем более в моногородах и периферийных регионах, такое себе позволить может далеко не каждый.

ОБЕСЦЕНИВАЮЩИЕ СТАНДАРТЫ

На этом фоне нельзя обойти молчанием ситуацию с профессиональными стандартами. Первый стандарт "Специалист по охране труда" был введен в действие приказом **Минтруда** России от 08.08.14 № 524н. Он определял широкий круг обязанностей, требования к образованию и стажу работы. Позже **Минтруд** вносил в стандарт изменения приказами от 05.04.2016 и 12.12.2016. Как результат - число обязанностей и трудовых функций возросло. Затем приказом **Минтруда** от 22.04.2021 № 274н был введен новый профстандарт "Специалист по охране труда", который начал применяться с 01.09.2021. Он в очередной раз добавил трудовых функций - с учетом требований рынка труда и изменений в производственно-экономических отношениях.

При этом, в соответствии с новым стандартом, уровень (подуровень) квалификации специалиста по охране труда - шестой, начальника службы охраны труда - седьмой и в отдельных случаях в больших структурах - восьмой. Это предопределяет уровень оплаты труда, который во многих случаях ниже, чем у специалистов в других сферах деятельности.

Специалисту по охране труда надо много знать, вести большой документооборот, выполнять значительный объем работы - за весьма скромную зарплату. Получается как-то не очень понятно.

НА МЕСТЕ КРАЙНЕГО

Отметим еще один интересный момент. Статья 143 Уголовного кодекса РФ говорит, что за нарушение требований охраны труда, совершенное лицом, на которое возложены обязанности по их соблюдению, предусмотрена уголовная ответственность.

Уточнения вносит часть 4 постановления пленума ВС РФ от 29.11.2018 № 41 "О судебной практике по уголовным делам о нарушениях требований охраны труда, правил безопасности при ведении строительных или иных работ либо требований промышленной безопасности опасных производственных объектов". А именно, "субъектами данного преступления могут быть руководители организаций, их заместители, главные специалисты, руководители структурных подразделений организаций, специалисты службы охраны труда и иные лица, на которых в установленном законом порядке (в том числе в силу их служебного положения или по специальному распоряжению) возложены обязанности по обеспечению соблюдения требований охраны труда".

То есть специалист по охране труда может оказаться в числе виновных в несчастном случае. Всем понятно, что его обвинить будет гораздо проще, чем признать вину работодателя.

* * *

Основная нагрузка в деле охраны труда работников ложится на соответствующих специалистов. Однако до сих пор у них нет ни официального профессионального праздника, ни ведомственной награды, которой бы они удостоивались за свой труд. Не говоря уж о скромной зарплате.

Престиж и авторитет этой профессии необходимо поднимать, причем существенно. От этого интересы дела, работодатели и работники только выиграют.

Солидарность



НОВОСТИ ГОСТРУДИНСПЕКЦИЙ

10.11.2021

Работники Ульяновского моторного завода не получали средства защиты и не обследовались у психиатра

Региональная Государственная инспекция труда провела плановую выездную проверку Акционерного общества «Ульяновский моторный завод» и выявила нарушения.

Как сообщают в ГИТ, на заводе не соблюдаются требования по учету выдачи сотрудникам средств индивидуальной защиты, а часть персонала допущена к работе в условиях интенсивного производственного шума без прохождения обязательного психиатрического освидетельствования.

Работодателю выдано предписание с требованием устранить нарушения трудового законодательства РФ в установленные сроки. Виновные привлечены к административной ответственности по ч.1, 3 ст.5.27 КоАП РФ.

https://73online.ru/r/rabotniki_ulyanovskogo_motornogo_zavoda_ne_poluchali_sredstva_zashity_i_ne_obsledovalis_u_psihiatra-96262?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D

10.11.2021

"Арзамасец-1" оштрафовали на 430 тысяч рублей после сокрытого несчастного случая с рабочим

ООО "Арзамасец-1" в Нижегородской области привлекли к административной ответственности после сокрытого несчастного случая с рабочим. Об этом сообщает Государственная инспекция труда в регионе 10 ноября 2021 года.

Напомним, материалы для расследования сокрытого несчастного случая в инспекцию передал отдел СУ СК по Арзамасу.

Подсобный рабочий "Арзамасца-1" накачивал колесо грузовика. Баллон колеса взорвался, из него вылетели бортовое и замочное металлические кольца и попали в работника. Мужчина получил перелом черепа и другие тяжелые травмы.

В результате расследования инспекция выявила нарушения требований охраны труда на предприятии. Так, мужчина выполнял работу, которая не была прописана в трудовом договоре, и не был обеспечен спецодеждой и обувью. Кроме того, в компании не обеспечивались безопасные условия труда и не было системы управления охраной труда.

Виновных лиц привлекли к административной ответственности. Компанию оштрафовали на 430 тысяч рублей.

https://nn-now.ru/arzamasecz-1-oshtrafovali-na-430-tysyach-rublej-posle-sokrytogo-neschastnogo-sluchaya-s-rabochim/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D

10.11.2021

В Башкирии механизатор упал с комбайна и продолжил работать с тяжелой травмой

На предприятии сделали вид, что ничего не произошло.

Государственная инспекция труда по РБ провела расследование несчастного случая, произошедшего 9 августа. Тогда сотрудник ООО «СХП Нерал-Чишмы» — 62-летний механизатор — упал с комбайна, который ремонтировал. Мужчина почувствовал сильную боль в груди, но завершил работу. Позднее родственники привезли пострадавшего в Чишминскую ЦРБ, откуда его госпитализировали в уфимскую БСМП. Врачи диагностировали тяжелую травму.



О производственной травме Гострудинспекция узнала от медиков. А вот работодатель извещать надзорные органы не стал, кроме того, самостоятельно провел внутренне расследование, нарушив ТК РФ. Специалисты Государственной инспекции труда разобрались в произошедшем. Выяснилось, что причиной тяжелой травмы стала не только неосторожность механизатора, но и отсутствие контроля качества выполнения ремонта со стороны работодателя. Последний по итогу заплатил штрафы за нарушения и сокрытие несчастного случая.

https://proual.info/society/v-bashkirii-mekhanizator-upal-s-kombayna-i-prodolzhil-rabotat-s-tyazheloy-travmoy/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D

СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ, СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

09.11.2021

Порядок поиска работы через портал "Работа в России" распространится на первые регионы уже в этом месяце

Поиск работы на единой цифровой платформе "**Работа в России**" будет упрощен, сокращается и количество подаваемых в службу занятости документов, сообщил премьер-министр РФ Михаил Мишустин.

"Пандемия оказала серьезное влияние на все сферы нашей жизни, в том числе на рынок труда. Еще в прошлом году, чтобы защитить здоровье людей, правительство установило временный порядок регистрации на бирже труда", - сказал Мишустин на заседании президиума Координационного совета при правительстве РФ по борьбе с коронавирусом.

Он напомнил, что тогда появилась возможность подать заявление о постановке на учет в качестве безработного дистанционно через сайт "**Работа в России**" или на портале госуслуг. "Это избавило граждан от очередей и хождений по инстанциям, стало гораздо удобнее. Продолжим такую практику", - сказал премьер.

Мишустин отметил, что граждане, которые ищут или потеряли работу, и в дальнейшем смогут регистрироваться на базе единой цифровой платформы "**Работа в России**".

"Первые 19 регионов начнут работать в новом формате уже в этом месяце. Еще более 60 субъектов РФ присоединятся к ним с января, Москва сделает это через год", - сказал Мишустин.

До этого момента, отметил глава правительства, будет действовать временный порядок регистрации безработных.

Одновременно с этим, добавил он, правительство продолжит развивать дистанционные сервисы для поиска работы, большинство процессов будет автоматизировано.

"Межведомственное взаимодействие избавит людей от сбора огромного пакета документов. Для трудоустройства через центры занятости достаточно будет направить в электронном виде заявление и резюме, то есть сведения об уровне квалификации и стаже", - сказал премьер, заметив, что возможность обращаться в центры занятости лично также сохранится.

<https://www.interfax-russia.ru/moscow/news/poryadok-poiska-raboty-cherez-portal-rabota-v-rossii-rasprostranitsya-na-pervye-regiony-uzhe-v-etom-mesyace>

АКТУАЛЬНЫЕ ТЕМЫ ДНЯ

10.11.2021

Бывшие заключённые не смогут работать таксистами

Гражданам с непогашенными судимостями за тяжкие или особо тяжкие преступления предлагают запретить работать водителями в общественном транспорте и в такси. Такой **законопроект** планирует рассмотреть Комитет Госдумы по труду, социальной политике и делам ветеранов перед первым чтением в палате.



Сегодня в Трудовом **кодексе** нет статьи, запрещающей россиянам с непогашенной или неснятой судимостью работать водителями пассажирского транспорта. Также отсутствуют ограничения по допуску ранее судимых водителей в Уставе автотранспорта. А в **законе** о регистрации юрлиц и ИП упоминается лишь требование представлять справку о судимости при приёме на работу.

Правительственный **законопроект** предлагает установить запрет на допуск к пассажирским перевозкам судимых за тяжкие преступления. Если **закон** будет принят, граждане, совершившие тяжкие и особо тяжкие преступления, не смогут трудиться в сфере пассажирских перевозок в течение 8-10 лет. А перевозчикам, в свою очередь, не разрешат брать на работу таких соискателей. Речь идет о тех, кто получил срок за тяжкие (например, изнасилование, грабеж, разбой, взяточничество) или особо тяжкие (убийство, терроризм) преступления.

До 1 марта 2023 года водители такси и общественного транспорта должны будут предоставить своему работодателю справку о наличии или отсутствии судимости. Эти нормы будут распространяться на россиян и граждан стран ЕАЭС - Армении, Киргизии, Беларуси и Казахстана. В **кабмине** отметили, что расширять нормы на остальных иностранцев нецелесообразно, поскольку справка о наличии судимости в принципе не даст им возможности получить разрешение на работу в России.

<https://www.pnp.ru/social/byvshie-zaklyuchyonnye-ne-smogut-rabotat-taksistami.html>

10.11.2021

Сотрудникам аппарата Госдумы может грозить увольнение за отказ прививаться

К непривитым и не переболевшим ковидом депутатам **Госдумы** (таких осталось 14%) и сотрудникам аппарата (4,6%) руководство нижней палаты будет использовать дифференцированный подход. Первые, как сообщил 9 ноября спикер **Госдумы** Вячеслав Володин, продолжат работать без перевода на удаленку. О возможном переводе депутатов на дистант из-за ухудшения ситуации с коронавирусом Володин говорил 27 октября. Спикер даже поручил думской комиссии по регламенту подготовить **предложения** о том, как реализовать идею: например, он предложил депутатам передавать позицию по **законопроектам** через эту комиссию или свою фракцию.

Отношение к невакцинированным и не переболевшим ковидом работникам аппарата **Госдумы** будет более жестким: с ними прекратят служебные отношения. По словам четырех собеседников «Ведомостей», об этом Володин заявил 8 ноября на совете нижней палаты парламента. «Володин сказал, что контракты не будут заключать с теми государственными гражданскими служащими, у которых нет медотвода, прививки от коронавируса, или с теми, кто переболел более полугода назад, но все равно не вакцинировался, – сказал один из источников. – А если контракты уже заключены, то их расторгнут».

«Среди госслужащих, т. е. сотрудников аппарата и помощников депутатов, непривитых всего 5%, но это тоже много, – указывает один из участников совета **Госдумы**. – Государство говорит, что надо прививаться, а они создают угрозу для здоровья. Поэтому Володин довольно эмоционально сказал, что будут приняты меры – вплоть до увольнения». По словам собеседника в аппарате **Госдумы**, около 30 представлений на помощников к 9 ноября уже получили отказ из-за отсутствия сертификата о вакцинации.

«В аппарате Думы все работники являются госслужащими, размер их зарплаты, условия **труда** и предъявляемые квалификационные требования регулируются профильным **законом**. У помощников депутатов условия попроще – как правило, они приходят на срочные трудовые договоры, – отмечает директор Центра мониторинга правоприменения **законодательства** Павел Скланчук. – При этом они имеют право поступить на госслужбу, но могут и оставаться вольнонаемными, и тогда их фактическим работодателем является не аппарат **Госдумы**, а сам депутат. Поэтому решение о найме или увольнении человека может быть принято только на основании заявления депутата».

В дальнейшем, возможно, будет пересмотрен подход и к депутатам, следовало из выступления Володина на совете Думы, говорит собеседник «Ведомостей»: «Если они продолжают ходить на работу и не вакцинируются, то



они должны делать тесты на коронавирус за свой счет, а не за счет бюджета». Сейчас тестирование проводится в **Госдуме** – в частности, депутаты тестируются перед неделей пленарных заседаний в воскресенье и понедельник. Вопрос о том, как в дальнейшем проходить ПЦР-тестирование депутатов, еще будет обсуждаться, продолжает собеседник в аппарате **Госдумы**.

«Ведомости» направили запрос в управление пресс-службы и информации **Госдумы**.

После начала пандемии коронавируса Володин был публичным противником перевода депутатов на дистант, это его «политическая позиция», сказал собеседник на Охотном Ряду. В марте 2020 г. Володин отмечал, что говорить о дистанционной работе в такое время неправильно. На время пандемии в **Госдуме** были введены отдельные ограничения: для работы журналистов, прохода гостей и помощников депутатов на общественных началах.

<https://vedomosti.ru/politics/articles/2021/11/09/895110-sotrudnikam-gosdumi>

10.11.2021

СФ рассмотрит закон о запрете привлекать родителей с детьми до 14 лет к работе по ночам

Совет Федерации на заседании в среду рассмотрит **законы** о дополнительных гарантиях **трудовых прав** для работников с детьми и для ухаживающих за инвалидами I группы, об увеличении пороговой суммы для операций по обмену банкнот без паспорта, а также ратифицирует протокол о продлении до 16 декабря 2030 года российско-китайского соглашения об уведомлениях о пусках баллистических и космических ракет.

Кроме того, Совфед рассмотрит вопрос о прекращении сенаторских полномочий нового уполномоченного при **президенте РФ** по правам ребенка Марии Львовой-Беловой. В рамках правительственного часа перед сенаторами выступит министр энергетики РФ Николай Шульгинов. Он расскажет о реализации приоритетных проектов развития энергетической инфраструктуры

Дополнительные гарантии **трудовых прав** для работников с детьми

На заседании в среду сенаторы могут одобрить два **закона** о дополнительных гарантиях **трудовых прав** для работников с детьми, а также для ухаживающих за инвалидами I группы.

Один из **законов** устанавливает дополнительные гарантии **трудовых прав** работникам, имеющим детей, при осуществлении работы в ночное время, привлечении их к сверхурочной работе, а также направлении в служебную командировку. Согласно Трудовому **кодексу** РФ, женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет, инвалиды, работники, имеющие детей-инвалидов, а также работники, осуществляющие уход за больными членами семей, матери и отцы, воспитывающие без супруга (супруги) детей в возрасте до пяти лет, могут привлекаться к работе в ночное время только с их письменного согласия и при условии, что такая работа не запрещена им по состоянию здоровья.

Закон увеличивает возраст детей, при котором одиноких родителей не могут привлекать без их согласия к сверхурочной работе, до 14 лет. Это также касается семей, где один из родителей работает вахтовым методом, а также работников, воспитывающих трех и более детей в возрасте до 14 лет. Согласно тексту **закона**, такие дополнительные гарантии при сверхурочной работе и работе в ночное время распространяются на родителей, имеющих трех и более детей в возрасте до 18 лет, в период до достижения младшим из детей возраста 14 лет.

Еще один **закон**, который будет рассматривать Совфед, включает работников, осуществляющих уход за инвалидами I группы, в круг лиц, которым коллективным договором могут устанавливаться ежегодные дополнительные отпуска без сохранения заработной платы в удобное для них время продолжительностью до 14 календарных дней.

Продление соглашения с КНР об уведомлениях о пусках ракет

Совфед в среду также рассмотрит вопрос о ратификации протокола о продлении до 16 декабря 2030 года российско-китайского соглашения об уведомлениях о пусках баллистических и космических ракет.



Документ в июле внес в **Госдуму кабмин**. "Ратифицировать протокол о продлении срока действия Соглашения между правительством Российской Федерации и правительством Китайской Народной Республики об уведомлениях о пусках баллистических ракет и космических ракет-носителей от 13 октября 2009 года, подписанный в городе Москве и в городе Пекине 15 декабря 2020 года", - говорится в тексте **законопроекта** о ратификации. В самом протоколе указано, что срок действия соглашения продлевается до 16 декабря 2030 года.

В пояснительной записке отмечается, что "продолжение реализации соглашения в соответствии с подписанным протоколом на период до 16 декабря 2030 года отвечает интересам Российской Федерации".

Помимо этого, на пленарном заседании рассмотрят вопросы о ратификации соглашения стран СНГ о взаимной правовой помощи по административным вопросам в сфере обмена персональными данными, соглашения с Республикой Южная Осетия о порядке исчисления выслуги лет для назначения ежемесячной надбавки военнослужащим-контракникам и для установления размера ежемесячной надбавки для военных пенсионеров, а также соглашения о совместном инженерном подразделении гуманитарного разминирования. Эти документы были внесены в **Госдуму президентом РФ Владимиром Путиным**.

Операции по обмену банкнот без паспорта

В повестке пленарного заседания Совфеда есть **закон**, предусматривающий увеличение пороговой суммы для операций по обмену банкнот одного достоинства на банкноты другого достоинства, а также операций по замене поврежденных банкнот, при которой идентификация клиента - физического лица не проводится.

Закон предусматривает, что идентификация физлица, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца не будет проводиться при осуществлении операций по обмену банкнот различных достоинств и операций по замене поврежденных банкнот на сумму, не превышающую 40 тыс. рублей. А при проведении таких операций на сумму более 40 тыс. рублей, но не превышающую 100 тыс. рублей, будет осуществляться упрощенная идентификация клиента.

Сейчас пороговая сумма таких операций, при которой идентификация клиента не проводится, составляет 15 тыс. рублей. Принятый **закон** позволит упростить процедуру взаимодействия физических лиц с кредитными организациями в части операций по обмену и замене банкнот различных достоинств, говорится в пояснительной записке.

<https://tass.ru/obschestvo/12877201>

09.11.2021

Вузы хотят рейтинговать по числу трудоустроенных выпускников

Минобрнауки планирует формировать рейтинг российских вузов, основываясь на доли трудоустроенных выпускников. О начале разработки такой методики ТАСС сообщили в министерстве.

Цель методики - повысить качество деятельности вузов. Кроме того, Минобрнауки России в этом году разработало и утвердило методику расчёта доли трудоустроенных выпускников, уточнили в пресс-службе ведомства.

Механизм формирования бюджетных мест учитывает потребность в квалифицированных кадрах в отраслях экономики, потенциал самих высших учебных заведений, а также **предложения** регионов.

Для каждой группы специальностей создается центр ответственности, который с учетом потребностей всех сторон, в том числе региональной власти и объединений работодателей, готовит **предложения** по количеству бюджетных мест.

Ранее в беседе с «Парламентской газетой» первый зампреда Комитета **Госдумы** по науке и высшему образованию Олег Смолин выразил мнение, что **трудоустройство** студентов - это не проблема вузов, а проблема госполитики, решить которую можно, приняв **закон** о квотировании рабочих мест.



Первый зампреда профильного комитета **Госдумы** выступает против такого показателя оценки вуза, как процент трудоустроенных выпускников.

С 1 марта 2022 года вузам будут выдавать бессрочное свидетельство о госаккредитации. Ранее Минобрнауки разработало новую модель проверки высших образовательных учреждений. В качестве критериев оценки высших учебных заведений предлагаются такие показатели, как средний балл ЕГЭ поступающих, **трудоустройство** выпускников, программа развития организации и объем её финансирования, количество публикаций в отраслевых журналах и другие.

<https://www.pnp.ru/politics/vuzy-khotyat-reytingovat-po-chislu-trudoustroennykh-vypusknikov.html>

09.11.2021

Карелова: поправки в Трудовой кодекс расширяют социальные гарантии граждан

Принятые **Госдумой поправки** в Трудовой кодекс расширяют социальные гарантии граждан в сфере **трудовых отношений**, заявила председатель **Совета Федерации** Галина Карелова. Об этом сообщает пресс-служба Совфеда.

Девятого ноября в третьем чтении приняли **законопроект**, расширяющий список лиц, которых работодатель не может привлечь без их письменного согласия к сверхурочной работе, вызвать на смену в праздники и ночное время, а также направить в командировку.

«Теперь к таким категориям относятся одинокие родители, воспитывающие детей до 14 лет, семьи, где один из родителей работает вахтовым методом, а также работники, воспитывающие трех и более детей в возрасте до 14 лет», - сказала сенатор.

Еще одним документом закрепляется право на дополнительный отпуск без сохранения зарплаты людям, которые ухаживают за инвалидом первой группы. Вице-спикер Совфеда напомнила, что при реализации госполитики, направленной на поддержку людей с инвалидностью, необходимо учитывать условия и жизненные ситуации, затрагивающие тех, кто за ними ухаживает.

<https://www.pnp.ru/social/karelova-popravki-v-trudovoy-kodeks-rasshiryayut-socialnye-garantii-grazhdan.html>

09.11.2021

Соцслужбы появятся в одном окне

Россияне смогут получить консультацию по государственной поддержке от работа Яны

К 2025 году в России заработает единая цифровая система, позволяющая гражданам получить полную информацию о доступных мерах государственной поддержки и оформить социальные выплаты онлайн. В рамках первого этапа проекта российские ИТ-компании СATEЛ и «Ростелеком» совместно создали цифровой продукт для приема обращений в социальные службы. Единый контакт-центр позволяет автоматизировать работу операторов и обрабатывать заявки быстрее.

Обычный человек не всегда может знать, в компетенции какой организации находится интересующий его вопрос, а некоторыми случаями занимаются сразу несколько служб и ведомств. Теперь же россияне получают дистанционную консультацию по вопросам государственной социальной поддержки в режиме одного окна.

«Например, человеку с ограниченными физическими возможностями не нужно обращаться отдельно для получения информации в учреждение медико-социальной экспертизы по вопросу установления инвалидности, в Пенсионный фонд (ПФР) - по получению ежемесячных выплат, а в Фонд социального страхования (ФСС) - по обеспечению техническими средствами реабилитации», - поясняет заместитель министра труда и социальной защиты РФ Алексей Складов.



По мнению заместителя председателя правления ПФР Ярослава Омелая, решение особенно актуально в связи с пандемией. «В условиях непростой санитарно-эпидемиологической обстановки, когда для сохранения здоровья лучше минимизировать личные обращения в офисы массовых услуг, создание Единого контакт-центра считаем очень своевременным. В условиях цифровой трансформации все организации развивают дистанционные способы предоставления услуг, которые сейчас наиболее востребованы гражданами», - рассуждает он.

Система также призвана усовершенствовать деятельность ПФР, ФСС, главных бюро медико-социальной экспертизы процессов и органов социальной защиты в субъектах РФ. Она позволит собрать полную, объективную и подробную информацию о деятельности государственных органов и организаций.

Как работает контакт-центр

Информационная система «Единый контакт-центр» (ИС ЕКЦ) - полностью российская разработка компании САТЕЛ. Она объединяет автоматизированные рабочие места операторов, систему управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), интерактивное голосовое меню (IVR), личные кабинеты граждан и автономные боты, способные распознавать речь.

Звонки, поступающие по всей стране в профильные государственные учреждения, переадресуются на единую линию. По общим вопросам наравне с операторами консультации дает робот Яна. Быстро обрабатывать обращения ей позволяет интегрированная в ЕКЦ база знаний. В период проведения опытной эксплуатации системы в нескольких регионах России голосовые роботы и чат-боты обрабатывали в среднем 18% входящих запросов.

По более конкретным запросам, связанным с персональными назначениями мер социальной поддержки, отвечают операторы второй линии - с возможностью идентификации гражданина и соблюдением требований информационной безопасности.

«В настоящее время среднее время диалога составляет около четырех минут. Но мы не ограничиваем время консультирования граждан по вопросам, связанным с их персональной информацией, правом на установление пенсий, социальные выплаты и иные меры социальной поддержки. Здесь перед оператором стоит задача обеспечить полный и квалифицированный ответ», - рассказывает Ярослав Омелай.

Благодаря встроенным алгоритмам искусственного интеллекта продукт способен оперативно принимать и распределять обращения граждан в реальном времени. Решение оснащено функцией автоматического обзвона и информирования, а также возможностью записи отложенных и пропущенных заявок для последующей подготовки ответа. Время дозвона составляет не более одной минуты. В случае увеличения потока обращений выводятся резервные группы операторов.

Бот принимает звонки круглосуточно, операторы работают с 00:00 до 20:00 по московскому времени. «Ежедневно в ЕКЦ поступает от граждан около 30 тыс. обращений, уже с начала запуска консультации получили около 3 млн граждан. Ежегодно в ЕКЦ прогнозируется не менее 20 млн обращений», - делится первыми результатами господин Омелай.

Авторы проекта уверены, что внедрение ЕКЦ ускоряет процесс предоставления поддержки населению. «В совокупности с тем, что в настоящее время оказываемые социальные услуги и предоставляемые меры социальной поддержки переводятся в получение только на основании заявления гражданина, в том числе в электронном виде или в проактивном (беззаявительном) формате, сроки взаимодействия с гражданами сокращаются значительно», - отмечает Алексей Складар.

Первый шаг к единой платформе

ЕКЦ - лишь один из элементов экосистемы социального казначейства, указывает Ярослав Омелай. «Сейчас мы создаем Единую цифровую платформу, обеспечиваем необходимое межведомственное взаимодействие, меняем нормативку - все делаем для того, чтобы снять с граждан бремя оформления мер поддержки», - говорит он.



Новая платформа объединит информационные системы Министерства труда, ПФР, ФСС, **Федеральной службы по труду и занятости (Роструд)** и учреждений медико-социальной экспертизы. Она будет проактивно информировать граждан о доступных мерах социальной поддержки. Проект является частью Концепции цифровой трансформации социальной сферы, утвержденной премьер-министром РФ Михаилом Мишустиным в 2021 году. По предварительным прогнозам, электронный документооборот сократит и упростит процесс получения россиянами пенсий, выплат, пособий и компенсаций без визита в госучреждения.

<https://www.kommersant.ru/doc/5064178>